

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Arkadia Design arkadia-design.ch Stand: 1.10.2026

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen Arkadia Design (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) betreffend Design-, Webdesign-, Branding-, Grafik- und damit verbundene Dienstleistungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss Ein Vertrag kommt zustande durch: • schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters • oder Unterzeichnung einer Offerte • oder durch Beginn der Leistungserbringung Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3. Leistungsumfang Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Projektvereinbarung. Der Anbieter erbringt insbesondere: • Webdesign und Webentwicklung • Corporate Design / Branding • Grafikdesign • UI/UX Design • Beratung im Bereich digitale Kommunikation Änderungswünsche nach Projektfreigabe können zu Mehrkosten führen.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Vertragserfüllung notwendigen Inhalte (Texte, Bilder, Logos etc.) rechtzeitig bereitzustellen. Der Kunde sichert zu, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte an allen übermittelten Inhalten verfügt. Der Anbieter haftet nicht für Rechtsverletzungen durch vom Kunden geliefertes Material.

5. Preise und Zahlungsbedingungen Es gelten die in der Offerte vereinbarten Preise. Sofern nichts anderes vereinbart wurde: • 50 % Anzahlung bei Auftragserteilung • 50 % Restzahlung bei Projektabschluss Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter vor: • Leistungen auszusetzen • Verzugszinsen gemäß Art. 104 OR zu verlangen

6. Nutzungsrechte Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht an den erstellten Werken für den vereinbarten Zweck. Der Anbieter bleibt Urheber im Sinne des Schweizer Urheberrechtsgesetzes. Eine Weitergabe oder Veränderung über den vereinbarten Zweck hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung.

7. Referenznennung Der Anbieter ist berechtigt, abgeschlossene Projekte zu Referenzzwecken auf der Website arkadia-design.ch sowie in sozialen Medien zu veröffentlichen, sofern keine anderslautende Vereinbarung besteht.

8. Termine und Fristen Termine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich zugesichert wurden. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden verlängern vereinbarte Fristen entsprechend.

9. Gewährleistung Der Anbieter verpflichtet sich zur sorgfältigen Ausführung der vereinbarten Leistungen. Mängel sind innerhalb von 10 Tagen nach Ablieferung schriftlich zu rügen. Der Anbieter hat das Recht zur Nachbesserung.

10. Haftung Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Für Drittanbieter-Leistungen (z.B. Hosting, Plugins, externe Plattformen) übernimmt der Anbieter keine Haftung.

11. Datenschutz Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz (DSG). Weitere Informationen sind in der separaten Datenschutzerklärung auf arkadia-design.ch geregelt.

12. Kündigung Bei Projektabbruch durch den Kunden sind bereits erbrachte Leistungen vollumfänglich zu vergüten. Bei Pauschalangeboten erfolgt die Abrechnung nach effektivem Aufwand.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand Es gilt ausschließlich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

14. Salvatorische Klausel Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.